

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PENGURUSAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK  
DALAM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DI DAERAH  
TELUK KUANTAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

**OLEH :**

**RIZKI KURNIA**  
**01770613795**



**UIN SUSKA RIAU**

**UIN SUSKA RIAU**

**PEROGAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2020**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

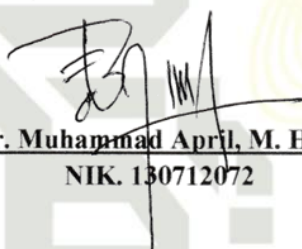
**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

NAMA : RIZKI KURNIA  
 NIM : 01770613795  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 JUDUL : PROSEDUR PENGURUSAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK  
 DALAM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DI DAERAH TELUK  
 KUANTAN

Pekanbaru, Juli 2020

**Disetujui Oleh :**

**PEMBIMBING**

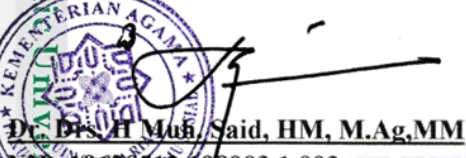
  
**Dr. Muhammad April, M. Hum**  
 NIK. 130712072

**MENGETAHUI**

**DEKAN**

**KETUA PROGRAMSTUDI**



  
**Dr. D. H. Muh. Said, HM, M.Ag, MM**  
 NIP. 19620512 198903 1 003

  
**Sahwitri Triandani, SE, M.Si**  
 NIP. 19820806 200604 2 002

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

NAMA : RIZKI KURNIA  
 NIM : 01770613795  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 JUDUL : PROSEDUR PENGURUSAN NOMOR POKOK WAJIB  
 PAJAK DALAM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DI  
 DAERAH TELUK KUANTAN  
 TANGGAL UJIAN : 05 AGUSTUS 2020

Disetujui Oleh:

**KETUA PENGUJI**

Sahwitri Triandani, SE, M.Si

NIP. 19820806 200604 2 002

**MENGETAHUI**

**PENGUJI I**

Dr. Khairil Henry, SE, M. Si, Ak

NIP. 19751129 2008801 1 009

**PENGUJI II**

Putriana, SE, MM

NIP. 19691120 200701 2 023





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**PROSEDUR PENGURUSAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK  
DALAM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DI  
DAERAH TELUK KUANTAN**

**OLEH :**

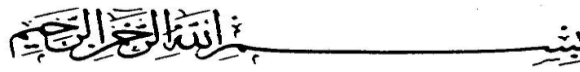
**RIZKI KURNIA**

*Pajak merupakan faktor penting untuk kemandirian negara, setiap kantor pajak berusaha mencapai hasil terbaik, salah satunya KP2KP Teluk Kuantan. Penulisan ini dilakukan untuk mencari tau yang dilakukan KP2KP efektif atau tidak efektif pelaksanaan nomor pokok wajib pajak dalam Adminstrasi Perpajakan. Peneliti menggunakan Data Primer dan Data Sekunder melalui metode wawancara dan dokumentasi di analisis dengan Metode Deskriptif. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Prosedur Pengurusan Pendaftaran dan Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak serta pengukuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP). Kendala yang sering dihadapi saat pengajuan adalah adanya Wajib Pajak yang mendaftar tetapi tidak berdomisili di Kuantan Singingi, untuk mengatasi kendala tersebut Upaya yang dilakukan Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) melakukan program sosialisasi terkait syarat dan prosedur pengajuan NPWP.*

**Kata kunci : Nomor Pokok Wajib Pajak, Efektif, Sosialisasi.**

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT senantiasa kita ucapkan, atas limpahan berkat, rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Prosedur Pengurusan Nomor Pokok Wajib Pajak Dalam Administrasi Perpajakan di Daerah Teluk Kuantan”**. Yang merupakan salah satu kewajiban untuk bisa lulus dan mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) dari studi program D3 Administrasi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Shalawat beserta salam tetap tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan kealam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dalam penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak yang ikut berperan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

Allah Swt dan Nabi Muhammad Saw yang senantiasa memberikan kesehatan, kemudahan, perlindungan serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Orang tuaku tercinta, Ayahanda Yoserizal dan Ibunda Yuli Gastati, terimakasih atas doa, kasih sayang, dukungan baik moral maupun materil dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

Kepada kakak penulis Amelia, Novita dan Yuni yang telah memotivasi, memberi semangat dan mendoakan keberhasilan penulisan.

Bapak Prof. Dr. H Akhmad Mujahidin, S. Ag, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM., M. Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

6. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M,Si selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan ilmu Sosial.

7. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan ilmu Sosial.

8. Kepada Bapak Dr. Muhammad April, M. Hum selaku pembimbing yang selalu memberikan nasehat, motivasi. Serta membantu dalam perbaikan kesalahan-keasalahan dalam Penulisan Tugas Akhir.

Kepada Bapak dan Ibu Dosen Prodi D3 Administrasi Perpajakan yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

Kepada Bapak Catur Tenang Manis Soeyanto selaku Kepala Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) di Teluk Kuantan.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bang Aji dan Bang Rido selaku pegawai Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantanyang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penulisan Tugas Akhir.

2. Teman-teman Prodi D3 Administrasi Perpajakan 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat.

3. Sdri. Sevty Intan Dwiva yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini sampai dengan selesai.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semuanya, Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pekanbaru, Juli 2020  
Penulis,

Rizki Kurnia  
NIM. 01770613795

UIN SUSKA RIAU

# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penulisan.....	9
1.4 Manfaat Penulisan.....	9
1.5 Metode Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II      GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
2.1 Sejarah Singkat Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.....	13
2.2 Kedudukan,Tugas Dan Fungsi Kp2kp Teluk Kuantan ...	13
2.3 Lokasi Kp2Kp Taluk Kuantan .....	14
2.4 Wilayah Kerja Kp2Kp Taluk Kuantan .....	15
2.5 Visi dan Misi Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.....	15
2.6 Struktur Organisasi .....	17
2.7 Uraian Tugas (Job Description) Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.....	17
<b>BAB III      TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK</b>	
3.1 Tinjauan Teori.....	19
3.1.1 Pengertian Prosedur .....	19
3.1.2 Karakteristik Prosedur .....	20



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.3	Pengertian Pajak .....	20
3.1.4	Fungsi Pajak .....	21
3.1.5	Jenis Pajak .....	22
3.1.6	Sistem Pemungutan Pajak .....	23
3.1.7	Pengertian Wajib Pajak .....	24
3.1.8	Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) .....	24
3.1.9	Dasar Hukum Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak.....	25
3.1.10	Format Nomor Pokok Wajib Pajak .....	26
3.1.11	Fungsi Nomor Pokok Wajib Pajak .....	27
3.1.12	Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak.....	32
3.1.13	Sanksi Tidak Mendaftarkan Nomor Pokok Wajib Pajak dan Kewajiban Perpajakan Lainnya .....	33
3.1.14	Prosedur Pengurusan Pendaftaran dan Pemberian nomor pokok wajib pajak Serta Penguahan Pengusaha Kena Pajak di kantor pelayanan penyuluhan dan konsultasi perpajakan (KP2KP).....	35
3.1.15	Upaya Meningkatkan Jumlah Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.....	39
3.1.16	Pengertian Pajak Menurut Pandangan Islam ....	40
3.2	Tinjauan Praktek .....	42
3.2.1	Prosedur Pengurusan Nomor Pokok Wajib Pajak Dalam Administrasi Perpajakan .....	42
3.2.2	Hasil Wawancara .....	44



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Perbandingan Teori, Praktek Pengurusan Nomor Pokok Wajib Pajak dalam Administrasi Perpajakan di Daerah Taluk Kuantan.....	49
---	----

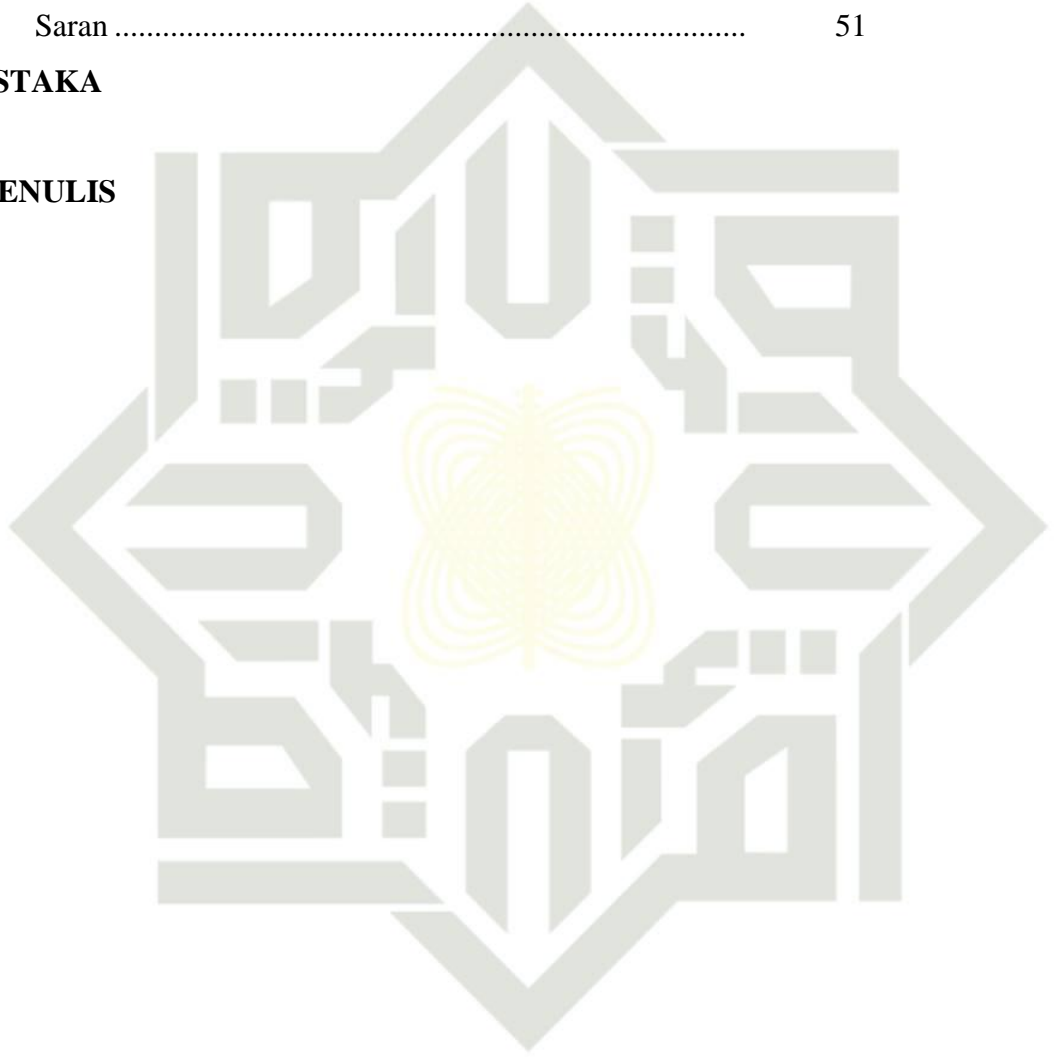
**BAB IV PENUTUP**

4.1 Keismpulan .....	50
4.2 Saran .....	51

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**BIOGRAFI PENULIS**



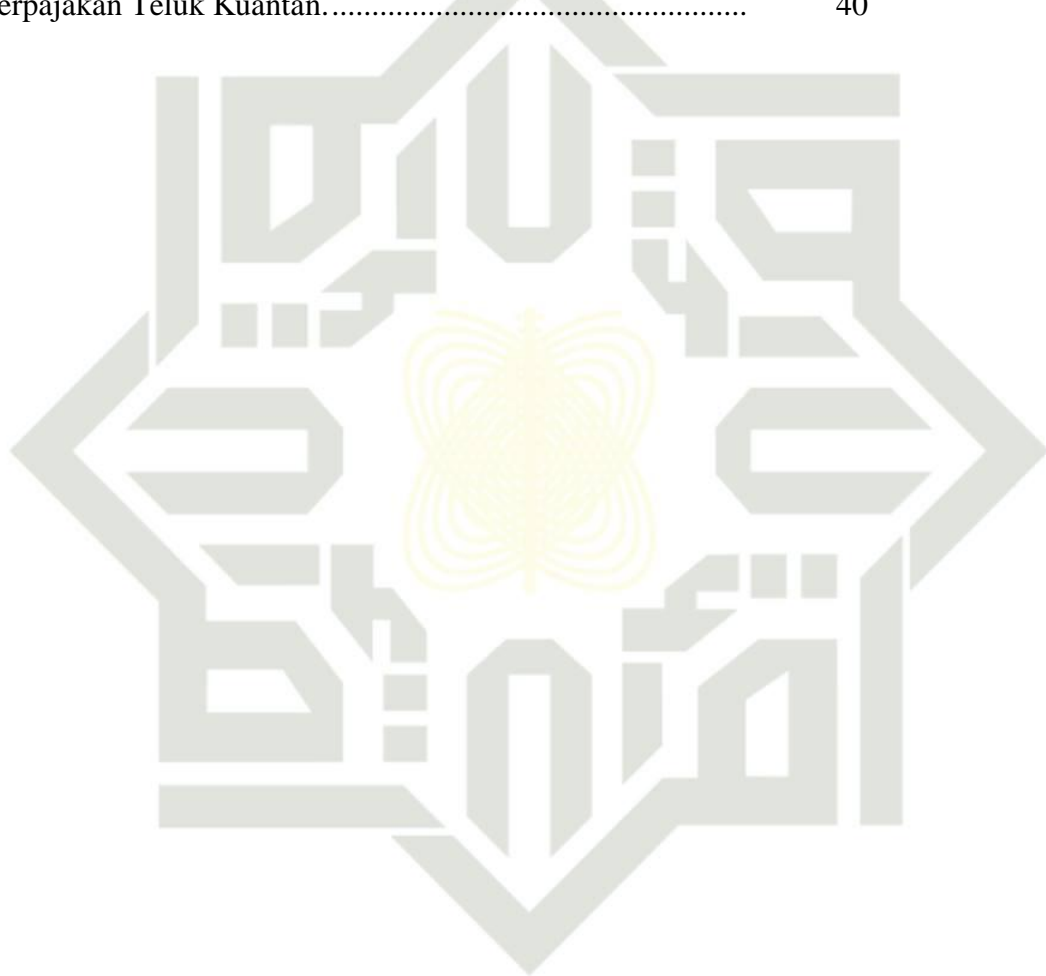
UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1	Data Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2017-2019 di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.....	8
Tabel 3. 1	Data Perjenis Nomor Pokok Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2017-2019 di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Teluk Kuantan.....	40



UIN SUSKA RIAU



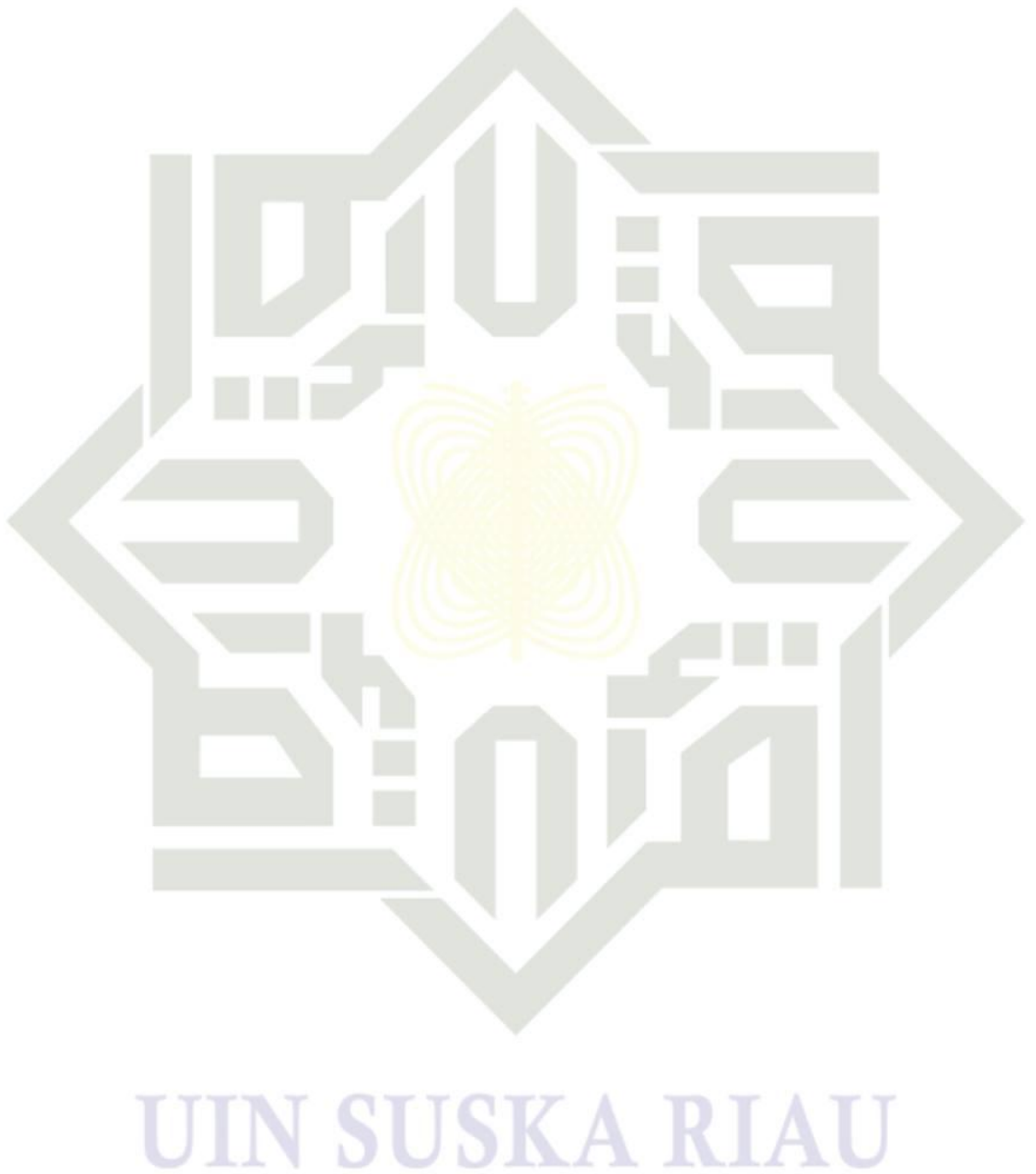


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1Struktur Organisasi KP2KP Teluk Kuantan .....	17
--	----





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Menurut UU No.28 Tahun 2007 Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-undang, dengan tidak mendapat timbal balik secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak merupakan salah satu sarana pemerataan pendapatan warga negara dan sumber dana pembangunan negara bagi pemerintah. Jadi, dalam jangka panjang masyarakat umum dapat menikmati efek dari pembangunan yang dilakukan oleh negara tersebut.

Pajak merupakan salah satu penerimaan yang terbesar bagi negara, sehingga pemerintah menaruh perhatian khusus pada sektor pajak. Seperti yang diketahui kontribusi pajak dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) tiap tahun semakin meningkat. Hal ini membuktikan bahwa pajak memiliki peran yang besar dalam APBN. Dengan demikian besar kecilnya penerimaan pajak dapat menentukan besarnya anggaran APBN.

Dalam melakukan fungsi sebagai pemerintahan yang sah dan berdaulat, dan untuk mewujudkan cita-cita bangsa, dibentuklah struktur, dan organisasi pemerintahan yang mencakup dan menyentuh berbagai kegiatan pemerintahan. Departemen Keuangan yang sejak tahun 2009 telah berubah menjadi Kementerian Keuangan, yang terdiri dari beberapa Direktorat Jenderal (Ditjen) diantaranya Direktorat Jenderal Pajak (Ditjen Pajak) yang memiliki tugas pokok

menghimpun atau memungut pajak dari masyarakat. Direktorat Jenderal Pajak merupakan perpanjangan tangan dari pemerintah pusat dalam melakukan pemungutan pajak pemerintah pusat yang terdiri dari pajak penghasilan (PPh), pajak pertambahan nilai (PPN), pajak penjualan atas barang mewah (PPnBM), dan Bea Materai.

Selain peran aktif dari para petugas perpajakan, kesadaran dari dalam diri wajib pajak itu sendiri sangat dituntut karena mengingat pemungutan pajak bukan pekerjaan yang mudah. Keinginan wajib pajak itu sendiri untuk membayar pajak merupakan hal penting. Salah satu yang menjadi penyebab kurangnya kemauan membayar pajak antara lain asas perpajakan, yaitu bahwa hasil dari pemungutan pajak tersebut tidak dapat secara langsung dinikmati oleh para Wajib Pajak. Hal ini terjadi dikarenakan masyarakat tidak pernah tahu imbalan dari uang yang mereka keluarkan untuk pembayaran pajak. Berbagai upaya seperti penyuluhan, sosialisasi, pendidikan dan sebagainya tidak banyak mempengaruhi dalam membangun kesadaran Wajib Pajak melaksanakan kewajiban pajaknya, jika masyarakat tetap tidak dapat merasakan manfaat dari membayar pajak. Disisi lain adanya sanksi, hukuman, dan ancaman dalam Undang-undang sudah cukup jelas terhadap Wajib Pajak yang masih tetap mengabaikan kewajiban perpajakannya (Hardiningsih, 2011).

Penerimaan perpajakan mengalami peningkatan yang cukup signifikan baik secara nominal maupun secara persentase terhadap pendapatan negara. Hal ini sangat rasional karena pada kenyataannya ratio antara jumlah wajib pajak dengan jumlah penduduk serta jumlah usaha masih sangat kecil, disamping itu

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



pada tahun yang akan datang pajak diproyeksikan sebagai salah satu pilar utama penerimaan negara secara mandiri sehingga mengurangi ketergantungan pinjaman luar negeri.

Salah satu kewajiban dari setiap Wajib Pajak adalah mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak). NPWP adalah nomor yang diberikan kepada wajib pajak untuk mempermudah administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal atau identitas diri wajib pajak tersebut dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan. NPWP wajib dimiliki oleh setiap warga Indonesia baik itu orang pribadi maupun badan usaha. NPWP ini berguna untuk dijadikan sebagai sarana administrasi perpajakan atau sebagai acuan untuk membayar pajak. NPWP juga menjadi persyaratan sejumlah lembaga pelayanan umum seperti pengajuan kredit, membeli rumah, membuka usaha, melamar kerja dan pembuatan paspor.

Target penerimaan pajak setiap tahunnya selalu mengalami peningkatan, maka dari itu sektor perpajakan harus lebih digali dan ditingkatkan demi kemakmuran negara. Salah satu bentuk upaya yang dilakukan untuk meningkatkan penerimaan pajak adalah dengan melaksanakan program ekstensifikasi pajak. Tujuan lain dari program ekstensifikasi adalah membenahi atau menertibkan administrasi perpajakan Wajib Pajak dengan cara memberikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).

Program ekstensifikasi Wajib Pajak tetap perlu dilakukan walaupun Indonesia menganut sistem pemungutan pajak secara *self assesment*. Hal ini untuk menjamin agar setiap masyarakat yang telah memenuhi persyaratan dapat

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melaksanakan kewajiban perpajakan sebagaimana mestinya. Sasaran atau target dalam program ekstensifikasi ini adalah warga masyarakat (baik orang pribadi maupun badan) yang telah memenuhi persyaratan sebagai Wajib Pajak atau pengusaha kena pajak tetapi belum mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP atau belum melaporkan usahanya untuk dikukuhkan sebagai Pengusaha Kena Pajak (PKP).

Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh negara Indonesia adalah realisasi penerimaan pajak yang tidak sesuai target. Hal ini terjadi dikarenakan banyaknya jumlah warga Negara yang memiliki penghasilan diatas Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) namun tidak mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP atau wajib pajak yang telah memiliki NPWP tetapi tidak melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT). Melalui program ekstensifikasi ini diharapkan dapat meningkatkan jumlah wajib pajak yang terdaftar dan dapat melakukan pengawasan terhadap pelaporan dan pembayaran pajak yang dilakukan oleh WP

Negara dari berbagai sektor harus lebih diperluas sebagai upaya untuk meningkatkan penerimaan dalam negeri. Tugas pokok pemerintahan yang harus dilakukan oleh pemerintah adalah untuk melindungi segenap bangsa, mewujudkan kesejahteraan umum, dan mencerdaskan kehidupan bangsa untuk mewujudkan cita-cita luhur dan tujuan berbangsa yang telah tertuang dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Kesatuan Republik Indonesia 1945.

Target pendapatan negara dari sektor perpajakan setiap tahunnya terus ditingkatkan oleh pemerintah Indonesia, hal ini disebabkan oleh beban pemerintah yang semakin bertambah seperti belanja negara yang terus meningkat setiap

tahunnya, angka kemiskinan yang terus bertambah, nilai subsidi yang juga mengalami peningkatan akibat adanya kenaikan harga minyak dunia, dan banyak masalah lainnya yang memicu pemerintahan untuk bekerja ekstra keras agar mampu meningkatkan pendapatan negara terutama di sektor perpajakan yang saat ini merupakan sektor utama yang paling di andalkan oleh pemerintah sebagai sumber penerimaan kas negara yang paling utama.

Pendapatan dari sektor perpajakan dapat dioptimalkan dengan adanya dukungan atau peran aktif dari wajib pajak. Peran aktif masyarakat sebagai warga dapat diwujudkan dengan mengadakan reformasi biroksi terhadap sistem perpajakan di Indonesia dalam pemberlakuan *Self Assesment System* yaitu masyarakat diberi kepercayaan untuk dapat menghitung, memperhitungkan, membayar, dan melaporkan sendiri jumlah pajak yang terutang. Terkait dengan hal tersebut maka wajib pajak mempunyai kewajiban untuk mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak untuk diberikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) yang berfungsi sebagai sarana dalam memulai proses awal administrasi perpajakan karena didalamnya terdapat Nomor yang merupakan identitas setiap wajib pajak yang tentunya akan di pakai dalam setiap kegiatan dan dokumen perpajakan.

Meningkatkan NPWP sangatlah penting dalam dunia perpajakan, tetapi dalam kenyataannya banyak wajib pajak yang tidak mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP, hal ini terjadi disebabkan wajib pajak kurang menyadari pentingnya membayar pajak dan juga karena kurangnya pemahaman tentang tata cara pendaftaran diri untuk memperoleh NPWP, maka untuk itu diperlukan peran

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dari masyarakat dan kantor pelayan pajak sebagai instansi pemerintah yang berperan aktif dalam menjalankan kegiatan dan aktifitas perpajakan

Hasil evaluasi kegiatan di tahun 2019, dengan program unggulan KP2KP Teluk Kuantan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui Layanan Di Luar Kantor (LDK), telah berhasil mendongkrak tingkat kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Kuantan Singingi. LDK digelar di beberapa kecamatan terluar seperti Kecamatan Singingi dan Singingi Hilir (Wilayah yang berbatasan dengan Kabupaten Kampar) serta Kecamatan Pucuk Rantau (wilayah yang berbatasan dengan kabupaten Dharmasraya Propinsi Sumatera Barat).

Hasil positif LDK ini tidak dibarengi dengan tingginya kepatuhan wajib pajak yang berada di wilayah Kecamatan Kuantan Tengah, tempat di mana KP2KP Teluk Kuantan berkedudukan. Tingkat kepatuhan wajib pajak di wilayah Kecamatan Kuantan Tengah berada di bawah 50% (lima puluh persen). Untuk itu di tahun 2020 ini KP2KP Teluk Kuantan akan melakukan pendekatan dengan mengimbau secara langsung untuk setiap wajib pajak yang diprioritaskan (Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan/ usahawan) dengan menyampaikan kewajiban wajib pajak serta dibukanya kelas pajak di KP2KP Teluk Kuantan untuk melakukan asistensi pengisian SPT kepada wajib pajak yang diimbau.

Penulisan terhadap Prosedur Pengurusan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Sebagai Faktor Pendukung Di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan. KP2KP Teluk Kuantan memiliki wilayah kerja 12 kecamatan yang terdiri dari 208 kelurahan dengan jumlah penduduk 270,112 jiwa. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa kegiatan Prosedur Nomor Pokok

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wajib Pajak dalam administrasi Perpajakan memiliki hubungan yang erat dengan ekstensifikasi pajak karena dengan adanya kegiatan ekstensifikasi pajak, wajib pajak diarahkan agar memiliki Nomor Pokok Wajib pajak.

Selain itu pula, tujuan ekstensifikasi basis pajak yakni membenahi penerimaan negara dan meningkat *tax ratio*, disamping mewajibkan wajib pajak membayar pajak dengan memberikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) serta memberikan sanksi kepada wajib pajak yang tidak membayarkan pajaknya dengan benar. Jumlah wajib pajak (WP) yang terdaftar dalam sistem administrasi perpajakan terus meningkat tiap tahunnya. Berdasarkan informasi yang disampaikan pemerintah dalam Nota Keuangan beserta RAPBN 2020, jumlah WP pada 2019 tercatat sebanyak 42 juta. Jumlah tersebut naik dari tahun sebelumnya sebanyak 38,7 juta WP. Pada 2015, 2016, dan 2017, jumlah WP tercatat sebanyak 30 juta, 32,8 juta, dan 36,0 juta.

Peningkatan jumlah wajib pajak terdaftar merupakan indikator positif perbaikan cakupan sistem perpajakan dan perluasan basis pengenaan pajak yang erat kaitannya dengan penerimaan pajak. Dari 42 juta NPWP yang tercatat dalam sistem administrasi DJP pada 2019 tersebut, sebanyak 38,7 juta diantaranya merupakan NPWP orang pribadi. Sisanya, yaitu sebanyak 3,3 juta merupakan NPWP badan.

Peningkatan jumlah WP tersebut diikuti dengan perkembangan kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan (SPT). Meskipun demikian, pergerakan kepatuhan formal ini lebih fluktuatif dibandingkan penambahan jumlah WP. Menurut pemerintah, tingkat kepatuhan wajib pajak yang semakin baik dari sisi jumlah WP

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terdaftar maupun rasio, Kepatuhan merupakan fondasi dalam upaya menciptakan sumber penerimaan yang berkelanjutan.

**Tabel 1. 1**  
**Data Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2017-2019 di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.**

NO	TAHUN	ORANG PRIBADI	BADAN	BENDAHARAWAN
1	2017	1691	155	136
2	2018	2393	442	112
3	2019	2301	187	49

Sumber : Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan Teluk Kuantan 2019.

Berdasarkan tabel 1.1 di atas maka kita lihat di tahun 2017 ke 2018 orang pribadi peningkatan setiap tahunnya dan di tahun 2019 orang pribadi mengalami penurunan disebabkan karena penulis melakukan on job training (tidak penuh satu tahun) hanya sampai bulan agustus saja.

Berdasarkan uraian diatas maka untuk pembuatan Laporan Tugas Akhir penulis tertarik untuk mengambil judul **“PROSEDUR PENGURUSAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK DALAM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DI DAERAH TELUK KUANTAN”**.

## **Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian Latar belakang yang diungkapkan maka rumusan masalah nya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Prosedur Pengurusan Pendaftaran, Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan?



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Apa saja upaya-upaya untuk meningkatkan jumlah wajib pajak di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP)?

### Tujuan Penulisan

Adapun tujuan diadakannya Penulisan Laporan Tugas Akhir, yaitu:

1. Untuk mengetahui Prosedur Pengurusan Pendaftaran, Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak dan penguahan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP).
2. Untuk mengetahui upaya-upaya untuk meningkatkan jumlah wajib pajak di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.

### 1.4 Manfaat Penulisan

#### 1. Bagi Mahasiswa yaitu:

- a. Sebagai bahan pertimbangan dan pemikiran dalam penelitian lebih lanjut dalam Perpajakan yaitu Efektivitas Nomor Pokok Wajib Pajak dalam Administrasi Perpajakan.
- b. Sebagai informasi yang bermanfaat dan menambah wawasan mengenai Efektivitas Nomor Pokok Wajib Pajak dalam Administrasi Perpajakan.

#### 2. Bagi Universitas khususnya Program Studi D3 Administrasi Perpajakan yaitu:

- a. Meningkatkan hubungan kerja sama antar Universitas khususnya Program Studi D3 Administrasi Perpajakan dengan Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Mempromosikan dan memberikan penyuluhan tentang Nomor Pokok Wajib Pajak di Program Studi D3 Administrasi Perpajakan.
- c. Membuka interaksi antar mahasiswa, dosen, dan instansi pemerintah.

### Metode Penulisan

#### 1.5.1 Lokasi Penulisan

Pelaksanaan dilakukan di Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP), JL Perintis Kemerdekaan No. 62 Teluk Kuantan.

#### 1.5.2 Waktu Penulisan

Penelitian ini dilakukan 1 februari 2020- 31 Maret 2020.

#### 1.5.3 Jenis Data

Adapun data yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

- a. Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung oleh penulis melalui wawancara.
- b. Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara seperti bentuk laporan, catatan, dan dokumen melalui Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.

#### 1.5.4 Teknik Pengumpulan Data

- a. Wawancara, yaitu dengan cara memberikan pertanyaan-pertanyaan pada pihak-pihak yang berkepentingan terhadap masalah yang diteliti.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditunjukkan pada subyek penelitian, namun melalui dokumen, dokumen yang digunakan berupa buku harian, laporan rapat dan catatan kasus dalam pekerjaan.

#### 1.5.5 Analisis data

Analisis data yang dilakukan dengan cara menghubungkan kenyataan yang ada, yaitu dengan metode deskriptif. Suatu cara menyusun data yang sudah ada sedemikian rupa kemudian di analisis dan dihubungkan dengan teori yang sudah diperoleh dan mendukung, kemudian diambil satu kesimpulan dan diakhiri dengan mengemukakan saran yang dianggap perlu.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah susunan dalam masing-masing bab yang dapat diuraikan seperti berikut :

#### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum lokasi penelitian yang meliputi sejarah singkat Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan. Visi dan Misi, Struktur Organisasi dan Uraian Tugas (*Job Description*) Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini menguraikan gambaran mengenai Prosedur Penguruan Nomor Pokok Wajib pajak dalam Administrasi Perpajakan di Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.

**BAB IV : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup yang berisikan tentang kesimpulan dan saran.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.

Sejak zaman kolonial Belanda, sudah ada kantor yang mengelola pajak seperti yang dikelola oleh KP2KP Teluk Kuantan, dengan berbagai perkembangan nama maupun jenis pajaknya. Pada awal keberadaan kantor pelayanan penyuluhan dan konsultasi perpajakan (KP2KP), bermula didirikannya KAPENPA (Kantor Penyuluhan Pajak) tahun 1992. Pada tahun 1995 diganti menjadi KP4 (Kantor Pelayanan, Penyuluhan, Pengamatan dan Potensi Perpajakan).

KP2KP Teluk Kuantan adalah unit operasional didalam Direktorat Jendral Pajak yang memiliki tugas untuk melakukan urusan pelayanan, penyuluhan, dan konsultasi perpajakan kepada masyarakat serta membantu Kantor Pelayanan Pajak Pratama dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.

KP2KP Teluk Kuantan mulai Berdiri pada tanggal 27 Mei 2008. Sesuai dengan keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 67/PMK.01/2008. KP2KP Teluk Kuantan merupakan pengawasan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rengat.

#### 2.2. Kedudukan, Tugas Dan Fungsi Kp2kp Teluk Kuantan

Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan yang diatur dalam Peraturan Menteri Keuangan ini disebut KP2KP adalah instansi vertikal

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Direktorat Jendral Pajak yang berada di bawah dan bertanggung jawab langsung kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama.KP2KP dipimpin oleh seorang Kepala.

#### 2.2.2 Tugas KP2KP Teluk Kuantan

KP2KP Teluk Kuantan mempunyai tugas melakukan urusan pelayanan. Penyuluhan, dan konsultasi perpajakan kepada masyarakat serta membantu kantor Pelayanan Pajak Pratama dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### 2.2.3 Fungsi KP2KP Teluk Kuantan

Dalam melaksanakan tugas, KP2KP Teluk Kuantan mempunyai beberapa fungsi diantaranya :

1. Pelaksanaan Penyuluhan, sosialisasi , dan pelayanan konsultasi perpajakan kepada masyarakat.
2. Pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak
3. Bimbingan dan konsultasi teknis perpajakan kepada wajib pajak.
4. Pemberian pelayanan kepada masyarakat di bidang perpajakan dalam rangka membantu Kantor Pelayanan Pajak Pratama.
5. Pelaksanaan administrasi kantor.

#### 2.3 Lokasi Kp2kp Teluk Kuantan

Berkaitan dengan perannya untuk selalu memberikan pelayanan dibidang perpajakan kepada masyarakat, khususnya wajib pajak KP2KP berada pada lokasi yang strategis di JL.Perintis Kemerdekaan No 62 Teluk Kuantan, jarak KP2KP dari KPP Pratama Rengat  $\pm$  154,5 KM ditempuh dengan Waktu  $\pm$  3 jam 40 Menit.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.4 Wilayah Kerja Kp2kp Teluk Kuantan

KP2KP Teluk Kuantan memiliki wilayah kerja 12 kecamatan yang terdiri dari 208 kelurahan dengan jumlah penduduk 270,112 jiwa.

Secara umum dapat dilihat pada data-data dibawah ini :

No	Kecamatan	Jumlah Kelurahan
1.	Benai	26
2.	Cerenti	12
3.	Gunung Toar	13
4.	Hulu Kuantan	11
5.	Inuman	11
6.	Kuantan Hilir	28
7.	Kuantan Mudik	30
8.	Kuantan Tengah	26
9.	Logas Tanah Darat	13
10.	Pangean	13
11.	Singingi	13
12.	Singingi Hilir	12
Jumah		208

Sumber: Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan 2019.

## 2.5 Visi dan Misi Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.

### 1. Visi KP2KP Teluk Kuantan

VisiKP2KP Teluk Kuantan adalah menjadi kantor pelayanan pajak yang mempunyai kinerja terbaik, dipercaya, dan dibanggakan masyarakat dengan SDM yang amanah (berintegritas tinggi dan bertanggung jawab), fatonah (profesional,dan dapat dipercaya), tabligh ( kreatif dan inovatif ) dan memiliki kerja sama yang baik serta menjadi institusi pelayanan yang terbaik demi mendukung tercapainya target penerimaan negara.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

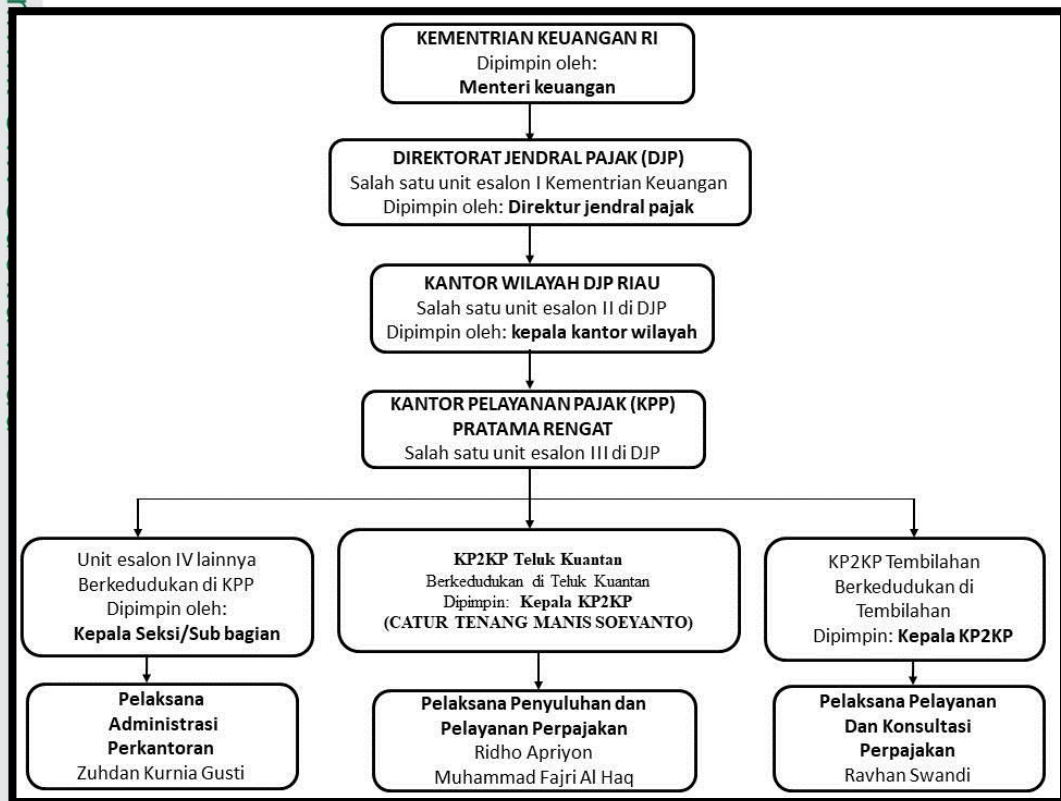
**2. Misi KP2KP Teluk Kuantan**

Menghimpun penerimaan pajak yang amanah yang diamanahkan sesuai dengan Undang-undang perpajakan dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak serta menjadi institusi yang dipercaya dan dibanggakan masyarakat dengan SDM yang amanah (berintegritas tinggi dan bertanggung jawab), fatonah (professional dan dapat dipercaya), tabligh (kreatif dan inovatif) dan memiliki kerja sama yang baik.

Menjamin terselenggaranya pelayanan prima dengan sumber dan manusia yang unggul dan berbasis teknologi mpdern untuk membantu wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan pnuh kesadaran dan kepatuhan sehingga penerimaan negara dapat tumbuh dan tercapai dengan optimal.

## Struktur Organisasi

**Gambar 2. 2**  
**Struktur Organisasi KP2KP Teluk Kuantan**



**Sumber : KP2KP Teluk Kuantan Tahun 2019.**

Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Teluk Kuantan berada dibawah pengawasan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Rengat.

### **Uraian Tugas (Job Description) Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan.**

Tugas bagian/unit kerja yang dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Pekanbaru Tampan mempunyai unit kerja masing-masing yaitu :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kepala Kantor

Kepala kantor KP2KP Teluk Kuantan mempunyai tugas mengkoordinasi pelaksanaan penyuluhan, pelayanan, dan pengawasan wajib pajak dibidang pajak penghasilan, pajak pertambahan nilai, pajak penjualan atas barang mewah dan pajak tidak langsung lainnya berdasarkan peraturan perundang-undangan.

2. Sub bagian umum dan kepatuhan Internal

Bertugas mengkoordinasikan tugas pelayanan kesekretariatan dengan cara mengatur kegiatan tata usaha dan kepegawaian, keuangan, rumah tangga serta kelengkapan untuk menunjang kelancaran tugas KP2KP Teluk Kuantan.

3. Seksi Pelayanan

Bertugas mengkoordinasikan penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan, pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan, penerimaan dan pengolahan surat pemberitahuan (SPT), serta penerimaan lainnya, penyuluhan perpajakan, pelaksanaan registrasi wajib pajak dan kerja sama perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

4. Seksi Pengawasan dan Konsultasi

Bertugas mengkoordinasikan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak, bimbingan/himbauan kepada wajib pajak, rekonsiliasi data wajib pajak dalam rangka melakukan intensifikasi dan melakukan evakuasi berdasarkan ketentuan yang berlaku.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan mengenai Prosedur Nomor Pokok Wajib Pajak Dalam Administrasi Perpajakan Di Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan :

1. Prosedur Pengurusan Pendaftaran, Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Teluk Kuantan pertama Wajib pajak yang akan mendaftarkan diri wajib mengisi formulir pendaftaran wajib pajak. Kedua dilakukan Pengisian dan penandatanganan formulir dapat dilakukan oleh wajib pajak sendiri atau oleh orang lain yang diberi surat kuasa khusus bermaterai cukup. Selanjutnya ketiga Penyampaian formulir pendaftaran wajib pajak yang telah diisi dan ditandatangani, dapat dilakukan oleh wajib pajak sendiri atau orang lain yang diberi kuasa penuh, ke kantor pelayanan pajak (KPP) atau ke kantor pelayanan penyuluhan dan konsultasi perpajakan (KP2KP).
2. Upaya peningkatan wajib pajak yang dilakukan oleh Direktorat Jendral Pajak (DJP) untuk meningkatkan jumlah wajib pajak yang memiliki NPWP dapat ditempuh dengan dua cara yaitu, Ekstensifikasi dan Intensifikasi perpajakan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan sehubungan dengan hasil penelitian ini sebagai berikut :

Berdasarkan pembahasan dari kesimpulan, maka penulis memberi saran sebagai berikut :

1. Hendaknya peningkatan wajib pajak (meningkatkan pendaftaran NPWP) menjadi sebuah program yang berkelanjutan dalam rangka meningkatkan penerimaan negara dari sektor perpajakan.
2. Bagi wajib pajak yang telah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) agar dimotivasi untuk mempunyai kesadaran agar melaksanakan kewajibannya dibidang perpajakan.
3. Diharapkan Kepada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan(KP2KP) Teluk Kuantan lebih meningkatkan sosialisasi dan penyuluhan kepada masyarakat tentang pentingnya pajak.





## DAFTAR PUSTAKA

### Buku.

Anonim, 2010, “ Buku pedoman Praktek Kerja Lapangan ( PKL) “ Program Diploma III Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Sumatera Utara.

Anonim, 2009 “ Undang-undang Ketentuan Umum dan Tata cara perpajakan (KUP)”, Menteri Keuangan, Jakarta

Azhar Susanto. 2000. Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya. Linggajaya. Bandung

Departemen Agama Ri. Al-Qur'an Surat An-Nisa ayat 29.

Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. Dinamika Keuangan dan Perbankan. Vol. 3, No. 1. Hal. 126 – 142.

Mardiasmo, 2009. “ perpajakan”. Percetakan Andi Offset, Yogyakarta

Mulyadi. 2008. Sistem Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.

Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan Teori & Kasus*. Jakarta : Salemba Empat

Suandy, Early, 2008 “ Hukum Pajak “, Salemba Empat, Jakarta

### Undang-Undang.

UU No.28 Tahun 2007

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007

UU Nomor 28 Tahun 2007

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### LAMPIRAN

Bagaimana proses pengurusan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) orang pribadi di KP2KP ?

Kendala apa saja yang di temukan dalam pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dalam administrasi perpajakan?

Bagaimana KP2KP mengatasi kendala tersebut?

Siapa saja yang terlibat dalam rangka proses pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak?

5. Bagaimana proses pencatatan arsip Nomor Pokok Wajib Pajak di KP2KP?

6. Cara-cara apa saja yang telah di terapkan KP2KP dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak?

7. Bagaimana perekaman atau perekapan per Nomor Pokok Wajib Pajak di KP2KP?

Apakah sosialisasi yang dilakukan KP2KP berjalan sesuai target?

Bagaimana sikap atau antusias wajib pajak kuansing untuk ikut serta membayar pajak?



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/730/2020  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : **Izin Penelitian**

Pekanbaru, 03 Februari 2020 M  
8 Jumadil Akhir 1441 H

Kepada  
Yth. Kepala  
Kantor Wilayah  
Direktorat Jenderal Pajak Provinsi Riau  
Jln. Jenderal Sudirman No.247  
Pekanbaru

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Riski Kurnia  
NIM. : 01770613795  
Jurusan : D-III Perpajakan  
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: **"Efektivitas Nomor Pokok Wajib Pajak dalam Administrasi Perpajakan di Daerah Teluk Kuantan"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dekan,  
Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM  
NIP. 19620512 198903 1 003

UIN SUSKA RIAU





KEMENTERIAN AGAMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/729/2020  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : **Bimbingan Laporan Penelitian**

Pekanbaru, 03 Februari 2020 M  
8 Jumadil Akhir 1441 H

Kepada  
Yth. **Dr. Muhammad April, SH, M.Hum**  
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
Pekanbaru

Dengan hormat,  
Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Riski Kurnia  
NIM : 01770613795  
Jurusan : D-III Perpajakan  
Semester : VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **"Efektivitas Nomor Pokok Wajib Pajak dalam Administrasi Perpajakan di Daerah Teluk Kuantan"**.Schubungan dengan itu, kami menunjuk saudarasebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.  
Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM  
NIP. 19620512 198903 1 003

UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



Rizky Kurnia dilahirkan di seberang pantai kecamatan kuantan mudik kabupaten kuantan singingi pada tanggal 16 agustus 1999 dari ayah yang bernama yoze rizal dan ibu yang bernama yuli gastati. penulis merupakan anak ke empat dari ber empat bersaudara. penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN 010 seberang pantai pada tahun 2005 dan lulus pada tahun 2011 dengan prestasi yang membanggakan. penulis melanjutkan pendidikan nya di SMPN 1 kuantan mudik dan lulus pada tahun 2014. penulis melanjutkan pendidikan SMKN 1 KUANTAN MUDIK, melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi di kota pekanbaru dan diterima di Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Jurusan D3 Adminitrasi perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis melaksanakan Praktek kerja Lapangan (PKL) DI KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) Teluk Kuantan selama 2 bulan, yaitu pada juli sampai agustus 2019. untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau maka penulis mengajukan judul tugas akhir dengan **judul ”prosedur pengurusan nomor pokok wajib pajak dalam administrasi perpajakan di daerah teluk kuantan”** dan lulus pada tanggal 05 Agustus 2020.